Notas Acerca deste Manual de Instruções

Mantenha este manual do utilizador sempre à mão, próximo do seu PC. Guarde bem o manual do utilizador e a embalagem para que, caso o PC seja vendido, os possa entregá-los ao novo proprietário.

Este manual de instruções foi estruturado de tal modo, que através do sumário pode consultar, a qualquer momento, as informações referentes ao tema de que necessita. No fim do deste manual encontra-se uma lista alfabética dos assuntos (índice).

Para instalar já o PC, leia por favor os capítulos "*Instruções de Segurança*" (a partir da página 3) e "*Ligação & Entrada em Funcionamento*" (a partir da página 11).

Aconselhamos que leia também os restantes capítulos, a fim de obter explicações mais pormenorizadas e indicações de manuseamento sobre o seu PC.

Para a operação dos programas aplicativos e do sistema operativo pode utilizar as amplas funções de ajuda disponíveis nos programas, premindo apenas uma tecla, (geralmente F1) ou com um clique do rato. Estas ajudas são disponibilizadas durante a utilização do sistema operativo Microsoft Windows® ou dos respectivos programas aplicativos.

Pode consultar outras fontes de informação no capítulo Conhecer o Windows® a partir da página 49.

Nosso Grupo Alvo

Este manual de instruções destina-se tanto aos utilizadores principiantes como aos utilizadores avançados. Sem prejuízo de uma possível utilização profissional, o PC foi concebido para uso doméstico. As inúmeras possibilidades de utilização estão disponíveis para toda a família.

Dados Pessoais

Anote como certificado de sua propriedade:

Número de série ....

Data de compra ....

Local de compra ....

O número de série encontra-se na parte posterior do PC.
Se necessário, anote o número também na sua documentação de garantia.

Qualidade

Na escolha dos componentes damos prioridade a alta funcionalidade, operação simples, segurança e fiabilidade. Através de uma concepção equilibrada de hardware e software podemos apresentar-lhe um PC inovador, que vai trazer-lhe muita satisfação no trabalho e no lazer. Agradecemos a confiança depositada nos nossos produtos, é um prazer recebê-lo como novo cliente.

Sumário

Capítulo 1

Segurança Operacional

Tema **Página**

Segurança Operacional

Leia atentamente este capítulo e cumpra todas as instruções indicadas. Deste modo, garantirá o bom funcionamento e aumentará a vida útil do seu PC.

- Não deixe as crianças sem vigilância a brincar com aparelhos eléctricos. Nem sempre as crianças reconhecem os perigos correctamente.
- Nunca abra a caixa do PC!
  Com a caixa aberta existirá perigo de vida devido a choque eléctrico. Nunca ligue o PC com a caixa aberta.
- No caso dos leitores ópticos (CD/CDRW/DVD) tratam-se de dispositivos laser classe 1, desde que estes aparelhos sejam operados dentro da caixa fechada de um computador. Não remova a tampa dos leitores, pois caso contrário será emitida radiação laser invisível.
- Não introduza objectos, através das ranhuras e aberturas, no interior do seu PC. Isto poderia causar um curto-circuito eléctrico, um choque eléctrico ou mesmo fogo, o que teria como consequência a danificação do seu PC.
- As ranhuras e as aberturas do PC servem para a ventilação. Nunca cubra estas aberturas, para que não haja sobre-aquecimento. Mantenha uma distância mínima de 20cm em todos os lados quando configura o PC.
- Não exponha o aparelho a salpicos ou gotas de água e não coloque recipientes com líquido sobre o aparelho (como p. ex. vasos). A penetração de líquido pode prejudicar a segurança eléctrica.

Desligue imediatamente o seu PC ou nem sequer o ligue e contacte a **assistência técnica**, quando...

- ... o **adaptador de rede** ou o **cabo e ficha de rede** estiverem **queimados** ou danificados. Providencie a substituição do cabo de ligação à rede/fonte de alimentação danificados por peças originais. Estes não podem ser reparados, em nenhuma hipótese.
- ... quando a **caixa do PC estiver danificada ou quando tiverem entrado líquidos** para dentro do PC. Deverá providenciar que o serviço de pós-venda examine o seu PC. Caso contrário, o PC poderá não funcionar em segurança e existe perigo de vida devido a choque eléctrico!

Cópia de Segurança de Dados

Atenção!

Faça cópias de segurança após cada actualização dos seus dados, em discos de dados externos (CD-R). A reivindicação de **indemnizações** por perda de dados e danos sequentes é **excluída**.

Capítulo 2

Ligação & Entrada em Funcionamento

Tema	Página

Conteúdo da Embalagem

Por favor, verifique o conteúdo da embalagem e comunique-nos **dentro de 14 dias após a compra**, caso o fornecimento não esteja completo. Indique por favor os números de série para o seguinte. O produto adquirido contém:

- PC e cabo de ligação
- Versão OEM do sistema operativo
- Teclado sem fios/ Kit de rato:
  - Teclado sem fios +
    2 baterias tipo Micro LR03/AAA, 1,5V
  - Rato sem fios +
    2 baterias tipo Mignon LR6/AA, 1,5V
  - Receptor USB
- CD de suporte/aplicações
- Manual de instruções
- Cartão de garantia

Nota

Guarde a embalagem original caso o aparelho deva ser enviado.

Instalação do PC

A instalação correcta do seu PC contribui consideravelmente para garantir uma fácil utilização do mesmo.

Local de Instalação

- Mantenha o seu PC e todos os dispositivos ligados longe da humidade e evite pó, calor ou radiação solar directa. Deste modo, previne avarias e a danificação do PC.
- A fim de evitar o funcionamento incorrecto, coloque e utilize todos os equipamentos numa superfíciee **estável**, **plana** e **isenta de vibrações**.

Temperatura Ambiente

- O computador pode ser operado a uma temperatura ambiente de 10° C a 35° C, e com uma humidade relativa do ar de 30% - 70% (sem condensação).
- Quando desligado o computador pode ser conservado desde -20° C a 50° C.
- No caso de **trovoada**, retire a ficha e **especialmente** o **cabo de antena**, se existente. Para segurança adicional, recomendamos a utilização de um **limitador de sobretensões**, por forma a proteger o seu PC de danos devidos a **picos de voltagem** ou **relâmpagos** a partir da rede eléctrica.
- Após o transporte do PC, e antes de colocar o PC em funcionamento, aguarde o tempo necessário até que o equipamento tenha assumido a temperatura ambiente. No caso de grandes variações de temperatura e humidade, a condensação poderá causar a formação de humidade no interior do PC, provocando eventualmente um curto-circuito eléctrico.

Ergonomia

Indicação

Evite encandeamentos, reflexos e contrastes claro-escuro muito fortes, de modo a poupar os seus olhos.

O ecrã nunca deve ficar muito próximo da janela, pois este é o ponto onde há maior incidência da luz natural no local de trabalho. Esta claridade dificulta habituação ao monitor mais escuro. O ecrã deve ser posicionado sempre em direcção paralela à janela.

A direcção de visão paralela também deverá ser mantida no que respeita a sistemas de iluminação artificiais. Ou seja, na iluminação do local de trabalho com luz artificial aplicam-se os mesmos critérios e motivos.

Trabalhar com Conforto

Trabalhar sentado durante muito tempo sem mudar a postura corporal pode ser desconfortável. Para minimizar os riscos de desconforto ou danos físicos, é importante adoptar uma postura correcta.

Em geral – Mude frequentemente a sua postura (aprox. a cada 20-30 minutos) e faça pausas com frequência, para evitar o cansaço.

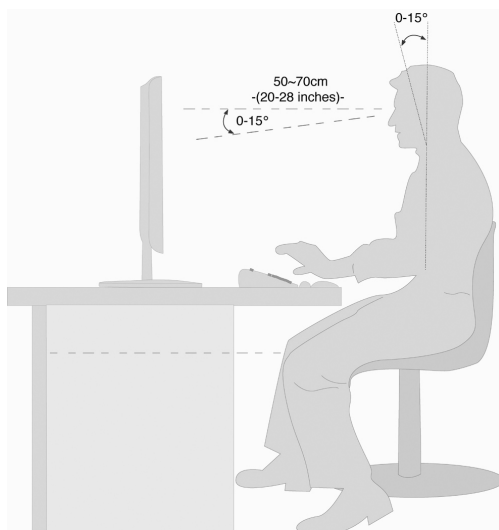
Costas – Ao sentar-se no local de trabalho as costas devem estar apoiadas no encosto da cadeira em posição vertical ou levemente inclinado para trás.

Braços – Os braços e cotovelos devem estar relaxados e soltos. Os cotovelos devem repousar junto ao corpo. Os antebraços e mãos devem ser mantidos em posição aprox. paralela ao piso.

Pulsos – Durante o trabalho no teclado, com o rato ou trackball, os pulsos devem permanecer, se possível, esticados e num ângulo não maior que 10°.

Pernas – As coxas devem ficar em posição horizontal ou ligeiramente inclinadas para baixo. As pernas devem formar um ângulo aprox. de 90° em relação às coxas. Os pés devem repousar de modo plano sobre o piso. Se necessário, utilize um apoio para os pés, mas antes certifique-se que a altura do assento está correctamente regulada.

Cabeça – A cabeça deve ficar erecta ou inclinar-se apenas levemente para a frente. Não trabalhe com a cabeça virada ou com o tronco torcido.

- Superfície de apoio da mão: 5 - 10 cm
- Distância de visão: 50 - 70 cm
- Espaço das pernas (vertical): 65 cm (min.)
- Espaço das pernas (horizontal): 60 cm (min.)
- Linha do monitor superior à altura dos olhos ou um pouco abaixo.

Ligação

Para uma melhor orientação, abra a página interior da capa com os desenhos por forma a encontrar as posições das ligações descritas.

Indicação

Os equipamentos indicados **não** estão forçosamente incluídos no âmbito de fornecimento! Todas as **ligações** listadas são **opcionais** e não estão obrigatoriamente presentes no seu PC.

Ligação de Cabos

Para ligar segura e devidamente o seu PC, cumpra as seguintes instruções:

- Disponha os cabos de tal modo que ninguém os possa pisar ou tropeçar nos mesmos.
- Não coloque objectos em cima dos cabos, uma vez que isto os poderia danificar.
- A fim de evitar danos no PC ou equipamentos, ligue apenas os periféricos, tais como teclado, rato, monitor, etc. quando o PC estiver desligado. Alguns equipamentos podem ser ligados quando o PC se encontra em funcionamento. Isto aplica-se a quase todos os equipamentos com ligação USB. Cumpra, em todo o caso, as instruções dos respectivos manuais de utilização.
- Mantenha uma distância mínima de um metro de fontes de interferência de alta frequência e magnéticas (televisor, colunas de som, telemóvel, etc.), por forma a evitar avarias e perdas de dados.
- Tenha por favor em atenção, que relativamente a este PC apenas podem ser aplicados cabos blindados, inferiores a 3 metros, para as portas externas. Use exclusivamente os cabos fornecidos, uma vez que foram amplamente testados no nosso laboratório.
- A fim de evitar radiações, verifique se todos os cabos de ligação estão conectados com os respectivos periféricos. Remova os cabos que não são necessários.
- Apenas podem ser ligados ao PC equipamentos que cumpram os requisitos especificados na norma EN60950 “Segurança de equipamentos de Tecnologias de Informação” ou na norma EN60065 “Requisitos de segurança – Equipamentos de áudio, vídeo e outros equipamentos electrónicos similares”.

- Nas primeiras horas de funcionamento, os aparelhos novos podem emitir um cheiro típico, inevitável, porém totalmente inofensivo, que diminui cada vez mais com o passar do tempo. Para evitar a formação deste cheiro, recomendamos ventilar o recinto regularmente. No desenvolvimento deste produto cumprimos os valores limite em vigor, atingindo valores bem inferiores àqueles estabelecidos.

Indicação

Apenas necessita de ligar as componentes que utiliza no seu PC. Se não dispuser do equipamento descrito, poderá passar à frente o respectivo ponto e eventualmente realizá-lo mais tarde.

Abrir e Fechar o Painel frontal

Posição na apresentação da capa: **H**

Algumas ligações encontram-se atrás do painel frontal. Isto proporciona-lhe a grande vantagem de efectuar rápida e facilmente a conexão de ligações frequentemente utilizadas, sem ter de virar o PC. O painel com tampa protege as ligações.

Ligação do Monitor

Posição na apresentação da capa: **Q**

O seu PC esta equipado com um conector **VGA** e **DVI**.

Indicação

Caso o seu ecrã disponha de várias entradas (p.ex., VGA e DVI), ligue sempre apenas um cabo de dados, por forma a evitar problemas com a atribuição do sinal.

Indicação

A fim de evitar danos nos contactos, tenha em atenção que a ficha e a tomada condizem. Devido à sua forma assimétrica, a ficha apenas cabe numa posição na tomada.

1. Ligue o cabo de dados do monitor a uma das tomadas azuis do sistema gráfico (apresentação da capa: **Q**). Remova o anel de protecção branco (se disponível) na ficha do monitor.
2. Aperte manualmente os parafusos do cabo do monitor.

Ligação de Dispositivos USB

Posição na apresentação da capa: **A**

Atenção!

Ligue os seus dispositivos USB após a primeira instalação do seu novo PC. Deste modo, evita a confusão desnecessária na instalação. Regra geral, estes equipamentos podem ser ligados durante o funcionamento. Para tal, leia as instruções do seu equipamento periférico.

- As saídas de tensão USB estão protegidas através de um sistema de segurança (Limited Power Source no sentido da norma alemã EN60950). Isto garante que, no caso de uma anomalia técnica do PC, os periféricos conectados com as correspondentes ligações não sejam danificados.

Geralmente terá várias tomadas de ligação à sua disposição, que podem ser utilizadas à sua discrição.

Indicação

A fim de evitar danos nos contactos, tenha em atenção que a ficha e a tomada condizem. Devido à sua forma assimétrica, a ficha apenas cabe numa posição na tomada.

1. Ligue os dispositivos (**impressora, scanner, máquina fotográfica, etc.**) à tomada correspondente.

Indicação

Se possível, ligue sempre os dispositivos na ficha em que foram instalados. Caso contrário obterá um novo ID e o sistema operativo exigirá uma nova instalação dos controladores.

Instalação de Teclado sem fios/ Kit de rato

O modo funcional de ambos os equipamentos tem por base a tecnologia de rádio digital, que possibilita uma ligação livre entre o teclado, rato e computador sem cabo de ligação. Para a transmissão e recepção não é necessário um contacto negativo directo entre os equipamentos. Para a entrada em funcionamento do teclado e do rato são necessários alguns passos, uma única vez.

Atenção!

Por favor, leia e cumpra as instruções de segurança relativas à utilização de pilhas na página 81.

Colocação de pilhas no Teclado

O teclado necessita de duas pilhas alcalinas (LR03/AAA, 1,5V).

1. Remova a tampa do compartimento das pilhas no lado inferior do teclado, empurrando na direcção da seta.
2. Coloque duas pilhas LR03/AAA. As marcações na tampa mostram como as baterias devem ser encaixadas. Tome atenção para que a polaridade corresponda à indicada no compartimento (pólos + e + assim como – e – devem corresponder um com o outro).
3. Feche novamente o compartimento das pilhas.

Colocação de pilhas no Rato

O rato necessita de duas pilhas alcalinas (LR6/AA, 1,5V).

1. Empurre a trava do compartimento da bateria no lado inferior do rato na direcção da seta.
2. Coloque duas pilhas alcalinas (LR6/AA, 1,5V) no compartimento das pilhas. Tome atenção para que a polaridade corresponda à indicada no compartimento (pólos + e + assim como – e – devem corresponder um com o outro).
3. Feche novamente a tampa do compartimento das pilhas.

Indicação

Se a lâmpada indicadora do estado da bateria junto ao rato acender, substitua as baterias, se for o caso, e eventualmente execute um ajuste de frequência.

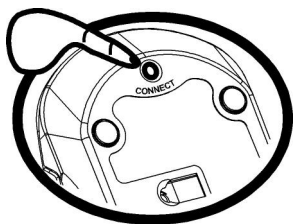
Ligar o receptor

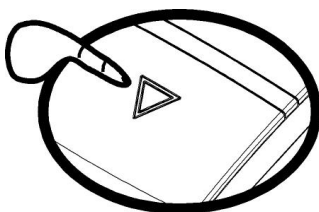
Posição na apresentação da capa: **A**

1. Ligue a estação receptora do rato e teclado num conector USB do seu PC.
2. De modo a obter resultados óptimos, coloque o receptor a uma distância mínima de 20 cm de outros equipamentos electrónicos (p. ex., monitor). A distância entre o receptor e o transmissor (teclado e rato) não deve ultrapassar 1,50 m, por forma a obter condições de transmissão ideais. Não coloque o receptor em superfícies de metal.

Indicação

Caso a introdução não funcione mais fluentemente, troque as baterias. A utilização do teclado e do rato é descrita a partir das páginas 30.

Definir a Frequência

(Fig.: ajuste da frequência rato)

(Fig.: ajuste da frequência teclado)

(Fig.: ajuste da frequência receptor)

1. Prima o ajuste automático de frequência do receptor.
2. Prima dentro de **15 segundos** o ajuste automático de frequência do rato com um objecto pontiagudo (ponta de caneta esferográfica ou algo similar).
3. Mova o rato. Se acender o LED no receptor e o cursor do rato se mover (caso disponível), o ajuste foi concluído. Se isso não ocorrer, repita os passos 1-3.
4. Prima o ajuste automático de frequência do receptor.
5. Prima dentro de **15 segundos** o ajuste automático de frequência do teclado.
6. Prima a tecla de espaço do teclado. Se acender um LED no receptor, o ajuste foi concluído. Se isso não ocorrer, repita os passo 4-6.
7. Agora os dispositivos estão ajustados um para o outro. Caso sejam operados diversos conjuntos de dispositivos e isso causar interferências, repita os passos 1-6 até eliminar as mesmas.

Ligar aparelhos com ligação de Mini USB

Posição na apresentação da capa: **P**

O seu computador é fornecido com um conector de Mini USB 2.0, o qual pode retirar se necessário, para ligar aparelhos externos Mini USB como leitores de MP3, telemóveis ou câmaras digitais.

Indicação

A fim de evitar danos nos contactos, tenha em atenção que a ficha e a tomada condizem. Devido à sua forma assimétrica, a ficha apenas cabe numa posição na tomada.

Ligação de Equipamentos IEEE-1394 (FireWire)

Posição na apresentação da capa: **J**

Atenção!

Ligue os seus dispositivos IEEE1394 após a primeira instalação do seu novo PC. Deste modo, evita a confusão desnecessária na instalação. Regra geral, estes equipamentos podem ser ligados durante o funcionamento. Para tal, leia as instruções do seu equipamento periférico.

- As saídas de tensão IEEE1394 estão protegidas através de um sistema de segurança (Limited Power Source no sentido da norma alemã EN60950). Isto garante que, no caso de uma anomalia técnica do PC, os periféricos conectados com as correspondentes ligações não sejam danificados.

Indicação

A fim de evitar danos nos contactos, tenha em atenção que a ficha e a tomada condizem. Devido à sua forma assimétrica, a ficha apenas cabe numa posição na tomada.

1. Ligue o cabo IEEE 1394 ao conector IEEE 1394 do seu PC.

Ligar dispositivos S-ATA

Posição na apresentação da capa: **F**

eSATA significa "**e**xternal **S**erial **ATA**“ e destina-se à ligação de discos rígidos externos. Em contraste com os padrões USB usuais, a velocidade de transmissão num conector eSATA é mais elevada do que num disco rígido externo USB.

Indicação

A fim de evitar danos nos contactos, tenha em atenção que a ficha e a tomada condizem. Devido à sua forma assimétrica, a ficha apenas cabe numa posição na tomada.

1. Insira o cabo no conector eSata situado no lado frontal do seu PC.

Remover dispositivos S-ATA

1. Antes de remover um disco rígido S-ATA do seu PC, clique no ícone "**Safely remove hardware**“ localizado abaixo na barra de tarefas, e depois clique no disco rígido a ser removido.

Ligação da Rede (LAN)

Posição na apresentação da capa: **K**

O seu PC poderá estar equipado com um ficha de rede, para preparar o seu PC para o funcionamento em rede.

Geralmente, o cabo de rede dispõe de duas fichas **RJ45**, sendo indiferente qual é o lado introduzido na tomada.

1. Insira uma extremidade do cabo na ficha do PC.
2. Ligue a outra extremidade a um outro PC ou Hub/Switch.

Para mais informações, consulte o capítulo “**Funcionamento em rede**”, a partir da página 46.

Ligação Auscultadores

Posição na apresentação da capa: **B**

Ligue aqui um **auscultador/auricular**.

1. Insira o cabo com o jack **estéreo** de **3,5 mm** na tomada verde na parte dianteira do seu PC (posição **B**).

Cuidado!

O uso de auscultador com volume muito alto pode causar danos auditivos permanentes. Antes da reprodução, ajuste o volume no nível mínimo. Inicie a reprodução e aumente o volume até um nível confortável para si. A alteração dos ajustes básicos do equalizador também pode provocar danos auditivos permanentes.

Quando um aparelho funciona durante muito tempo com volume elevado nos auscultadores, isso pode prejudicar a capacidade auditiva do ouvinte.

Ligação do Microfone

Posição na apresentação da capa: **C**

1. Ligue um **microfone** à tomada rosa com uma ficha **mono** tipo jack de **3,5 mm**.
2. Posicione o microfone de tal forma que não aponte directamente para as colunas. Deste modo, evita realimentações acústicas, que são notórias a partir de um apito alto.

Indicação

Também pode ligar um sistema de som à tomada de áudio. Leia a partir da página 42.

Ligação da Fonte de Recepção / Entrada de Áudio

Posição na apresentação da capa: **S**

Esta ficha serve para a recepção de um cabo de ligação para a alimentação de fontes de áudio **analógicas** externas (p. ex., aparelhagem de som, sintetizador).

1. Ligue o cabo de ligação à ficha tipo jack estéreo de **3,5 mm** na tomada azul clara.

> **Indicação**
>
> Também pode ligar um sistema de som à tomada de áudio. Leia a partir da página 42.

Ligação altifalantes / Saída de Áudio

Posição na apresentação da capa: **L**

Ligue aqui **"active boxes"** ou um **cabo de ligação áudio** para gravação. Leia no manual de instruções da sua aparelhagem de alta-fidelidade qual a entrada que deverá utilizar para tal (geralmente **Line In** ou **Aux**).

1. Insira o cabo com a ficha **estéreo** tipo jack de **3,5 mm** na tomada verde an no lado de trás do PC.

PCs com Sistema Surround

Posição na apresentação da capa: **L**

Para ligar o sistema Surround, proceda como descrito a seguir:

1. Insira o cabo das colunas frontais com a ficha estéreo tipo jack na tomada verde (**front out**) **FS**.
2. Ligue as colunas à ficha **RS** para sonorização traseira.
3. Na ficha **CS** ligue a coluna central ou um subwoofer.
4. Na tomada opcional **SS** ligue mais colunas para distribuir o som na área de sonorização traseira.

Uma saída de á**udio digital (SPDIF)** pode ser ligada a um cabo óptico e/ou coaxial.

Posição na apresentação da capa: **L**

1. Insira um cabo óptico na tomada situada na posição **K1**.
2. Ligue o cabo a uma aparelhagem áudio que tenha uma entrada áudio correspondente.

Ligar aparelho HDMI

Posição na apresentação da capa: **M**

HDMI é a abreviatura de "High Definition Multimedia Interface". Isto é uma interface para a transmissão digital de dados áudio e vídeo.

1. Ligue um televisor, um monitor ou um projector a este contacto caso estes dispositivos de entrada disponham de uma ligação correspondente.

Ligação de Equipamentos PS/2

Posição na apresentação da capa: **T**

Se ligar o conjunto de rato e teclado fornecido, não é necessária a ligação de um rato ou teclado PS/2.

1. Ligue o cabo do rato à ficha verde PS/2.
2. Ligue o teclado PS/2 à ficha azul PS/2.

Ligação da Alimentação Eléctrica

Posição na apresentação da capa: **N**

Por fim, estabeleça a alimentação eléctrica ao seu PC e monitor, inserindo o cabo de ligação à rede na tomada e conectando com a ligação de rede (**N**) do seu PC.

Cumpra as seguintes **instruções de segurança**:

Tenha em atenção!

Mesmo que o interruptor de alimentação se encontre desligado, algumas partes do equipamento encontram-se sob tensão. Para interromper o fornecimento de energia ao seu computador, ou para desligar totalmente a unidade de qualquer tensão, retire a ficha da tomada.

- A **tomada** deverá encontrar-se próximo do PC e ser **facilmente acessível**.
- Utilize apenas o seu PC em tomadas terra da corrente doméstica.
- Utilize o cabo de ligação de rede **anexo**.
- Para segurança adicional, recomendamos o uso de um **limitador de sobretensões**, por forma a proteger o seu PC de danos devidos a **picos de voltagem** ou **relâmpagos** a partir da rede eléctrica.
- A componente de rede do PC por defeito tem um interruptor de ligar e desligar que permite desligar e ligar o PC. Se o interruptor estiver na posição de DESLIGADO (**0**), não é consumida energia.

Não ligue ainda o seu PC!

Antes disso, deverá ler no próximo capítulo as questões que deverá ter em conta na entrada em funcionamento.

Primeira Entrada em Funcionamento

O PC já vem **completetamente pré-instalado**. Não precisa de correr nenhum dos CDs/DVD fornecidos.

Em alguns programas (p. ex. CDs telefónicos ou enciclopédias) poderá ser necessário inserir o CD/DVD correspondente, a fim de chamar os dados guardados. O software solicitar-lhe-á a inserção, se necessário.

Depois de ter estabelecido todas as ligações e aparafusado todas as ligações necessárias, poderá colocar o PC em funcionamento:

Passo 1: Ligar

1. Ligue o monitor.

Interruptor de Rede

Posição na apresentação da capa: **N**

2. Ligue o interruptor de rede, colocando-o na posição **I**. (Para parar a entrada de corrente eléctrica, coloque o interruptor em **0**)

Botão Ligar / Desligar

Posição na apresentação da capa: **I**

3. Para ligar o seu PC, prima uma vez o interruptor principal.

Na gestão de energia do Windows® é possível programar a função do interruptor principal (ver ajuda online). Geralmente, é desligado o PC, quando o interruptor principal é pressionado mais de 4 segundos.

Atenção!

Se não encerrar o sistema operativo de modo correcto (através de

⇨ **Encerrar**), corre o perigo de perder dados.

Passo 2: Iniciar da Primeira Instalação

O PC inicia e percorre diversas fases:

Indicação

Não pode haver nenhum disco de boot (por exemplo, o CD de restauro) no leitor óptico. Caso contrário, o sistema operativo do disco rígido não será carregado.

O **sistema operativo** é posteriormente carregado a partir do disco rígido. O processo de carregamento será um pouco mais demorado na primeira instalação. O sistema operativo só estará completamente instalado, após terem sido registados todos os dados necessários. Quando aparecer uma mensagem de boas-vindas no ecrã, o sistema operativo estará completamente instalado. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Os diálogos individuais explicam os passos a realizar. O procedimento de boas-vindas guia-o, entre outros, pelos seguintes ecrãs e diálogos.

Se tiver alguma dúvida, clique simplesmente no ícone .

Contrato de licença
Por favor, leia atentamente o contrato de licença.
Vai receber importantes informações legais sobre a utilização do seu software.
Para ler o texto completo deve rolar o mesmo para baixo com o rato sobre a barra de deslocamento, até chegar ao final do texto. Aceitará os termos do contrato, clicando sobre a caixa de opção "**Aceito o contrato**".
Apenas desta forma estará autorizado a utilizar o produto consoante as condições.

Passo 3 : Ligação

Após o processo de registo aparece a interface do Windows® no seu ecrã.

Esta imagem de apresentação pode ser modificada, de modo que o ecrã do seu PC terá uma aparência diferente.

Entretanto, a operação básica está assegurada.

Descrição Sumário do Ambiente Windows® *

❶ **O Botão Iniciar**

Clique com o lado esquerdo do rato uma vez neste campo, para chamar o menu Iniciar.

❷ **Todos os programas**

Aqui encontra as entradas para todos os programas instalados no seu PC. Também aqui pode trabalhar com as entradas com o lado direito do rato.

❸ **Barra de tarefas**

Pode iniciar os programas a partir da barra de tarefas na zona inferior do ecrã e alternar entre programas já iniciados. No Windows® 7 pode definir cada programa na barra de tarefas para que possam ser abertos sempre com um só clique. Para além disso, pode reordenar os símbolos na barra de tarefas ao clicar em cima deles e ao colocá-los na posição desejada. Movimente o cursor do rato sobre os símbolos e serão visualizadas as miniaturas de cada ficheiro ou de cada janela que está aberta neste programa. Se movimentar o cursor do rato sobre as miniaturas é exibida uma pré-visualização de imagem completa da respectiva janela. Se retirar o cursor de cima das miniaturas, a pré-visualização também é fechada.

❹ **Windows Search**

Windows Search ajuda-o a encontrar todos os dados existentes na PC de forma rápida e simples. Com o Windows® 7, o resultado da procura recebe mais relevância e é de maior compreensão.

❺ **Barra de programas**

Os programas mais utilizados estão listados aqui. Isto reconhece o sistema operativo de modo independente. Quando clica com o lado direito do rato numa entrada, pode determinar qual a entrada que foi introduzida ou removida da lista. O programa ligado à entrada **não** é apagado.

❻ **Desligar**

Para desligar o PC, clique com o lado esquerdo do rato neste campo e escolha a opção **Encerrar**.

❼ **Visualizar Desktop**

Se desejar minimizar todas as janelas abertas na barra de tarefas, para ter uma visão livre do Desktop, clique neste botão.

---

* No Windows® 7, a função versão de arranque deve ser utilizada de forma limitada

❽ "Ícones“ no "Desktop“

Os Ícones são ligações aos programas, para iniciar os respectivos programas. Com um **duplo clique** (premir rapidamente duas vezes o lado esquerdo do rato) no símbolo inicia a aplicação.

O **Desktop** engloba aproximadamente todo o ecrã e é onde estão todas as entradas e outras ligações, às quais pode aceder rapidamente.

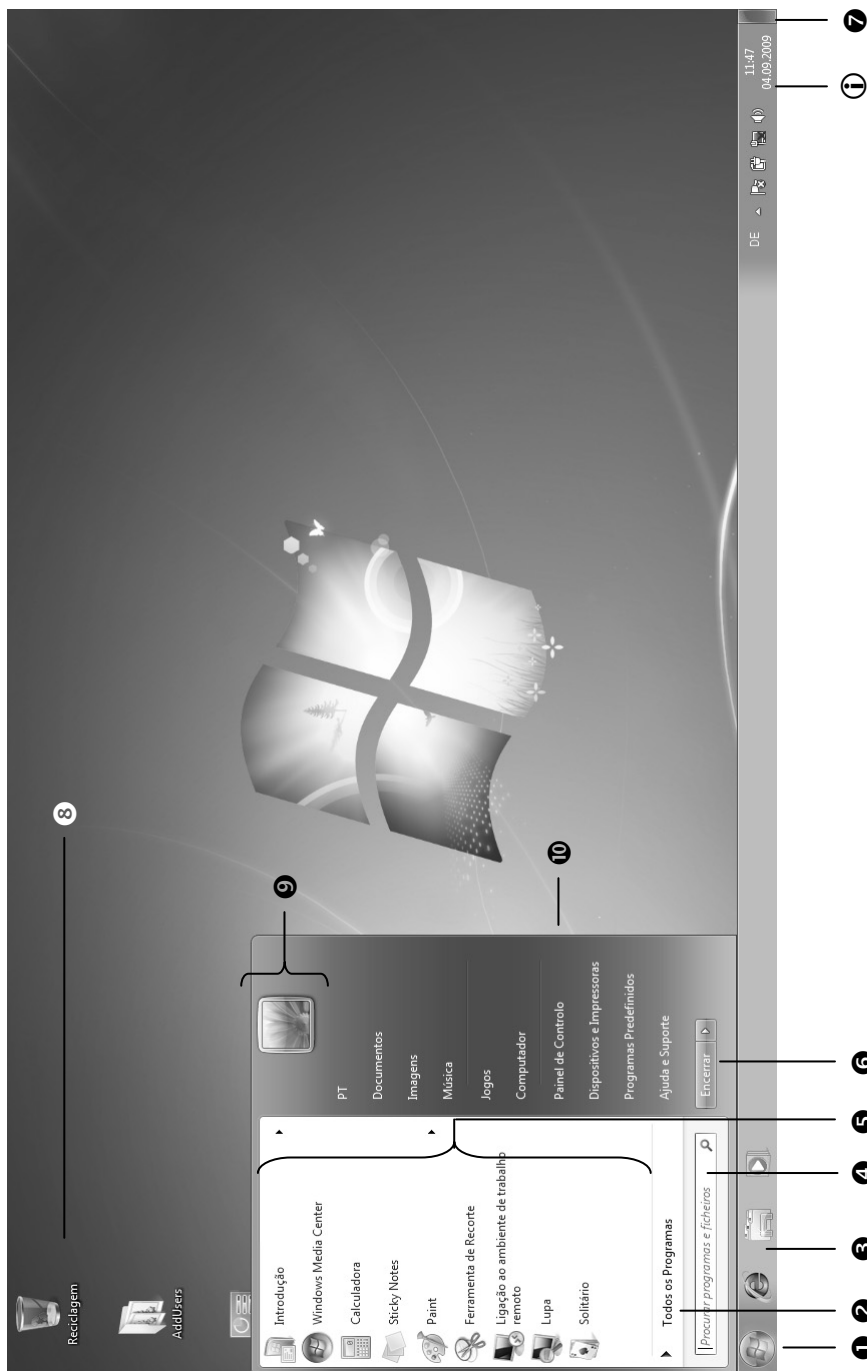
❾ Utilizador Inscrito

Aqui selecciona o utilizador inscrito. Para alterar a imagem seleccionada, clique em cima dela.

❿ Painel de controlo

Este é a "sala de controlo" do seu PC. Aqui pode configurar o seu PC como desejar. Contudo, deverá ler "**Ajuda e suporte“**, para compreender as alterações.

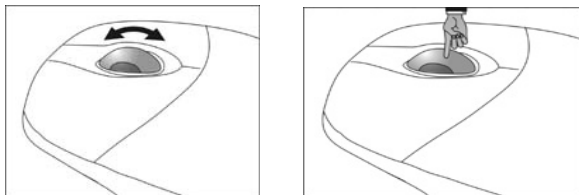
⑪ Área de notificação

Área de notificação sobre a hora actual. Se ocorrerem determinados eventos, por ex. ao receber uma mensagem de e-mail ou ao abrir o gestor de tarefas, pode acontecer que sejam exibidos vários símbolos de aviso nesta área. O Windows® exibe um símbolo de aviso se ocorrer um evento. Após pouco tempo, o Windows® coloca o símbolo no fundo para manter a área perceptível. Pode aceder aos símbolos que foram colocados no fundo ao clicar num botão na área de notificação.

Capítulo 3

Trabalhar com o PC

Tema	Pàgina

O Rato

Além das duas teclas o rato ainda dispõe de uma roda, que pode ser utilizada para folhear documentos ou páginas da Internet, girando ou premindo a roda.

Indicação

A roda também pode ser utilizada como tecla. Sua atribuição depende da respectiva aplicação. P.ex., no Word, o cursor muda de forma e ao mover o rato para cima ou para baixo, a indicação do ecrã desloca-se na direcção correspondente.

Se o cursor do rato não se mover sem solavancos no ecrã, tente usar outra superfície de apoio (tapete de rato). Superfícies de vidro ou de metal podem ser problemáticas.

Função de economia de bateria

Quando não utiliza o seu rato sem fios por alguns minutos, entra em acção a função de economia de bateria. Nesse caso não pode mover o cursor no ecrã. Para activar o rato novamente, faça um clique com uma tecla qualquer do mesmo.

O Teclado

Nesta secção encontra informações úteis para utilizar o teclado. Todas as figuras revestem a forma de **esquema**.

As Teclas Alt, Alt Gr e Ctrl

A tecla **Alt** executa, em ligação com outras teclas, determinadas funções, que são determinadas pelo respectivo programa. Para introduzir uma combinação de teclas com a tecla Alt, mantenha a tecla Alt premida e accione a outra tecla. A tecla **Alt Gr** funciona de modo semelhante à tecla Alt, seleccionando, contudo, determinados caracteres especiais. A tecla **Ctrl** (comando ou controlo) executa, tal como a tecla Alt, funções de programas.

Combinações de teclas úteis (dependentes do software):

Combinação de teclas	**Função e Descrição**
Alt + F4	Regra geral, termina o programa seleccionado ou fecha a janela aberta.
Alt + Print	Copia a imagem da janela actual seleccionada para o arquivo intermédio.
Alt Gr + \	Introduz a “backlash” (\ ).
Alt Gr + E	Introduz o símbolo do euro ( ).
Alt Gr + 2	Introduz o @ (arroba) necessário para mensagens de correio electrónico.
Ctrl + Alt + Delete	Inicia o diálogo “Segurança do Windows”

(São possíveis diferenças consoante os países.)

Teclas Multimédia

Dependendo do modelo, o teclado dispõe de teclas multimédia com as seguintes funções:

Símbolo	Função	
	Poupança de energia	memorize a sessão e coloque o computador em modo de poupança de energia, para que a sessão possa ser reposta rapidamente.
	Avançar	Desde que tenha premido a tecla Retornar ao menos uma vez, também pode folhear para frente.
	Retornar	exibe uma página web visitada anteriormente
	Interromper	interrompe a pesquisa após a introdução da página da Web.
	Actualizar	actualiza a página da Web introduzida .
	Página inicial	chama a página inicial determinada por si nas opções de Internet
	Pesquisar	abre a janela "Pesquisar"
	E-Mail	abre o seu programa de e-mail padrão
	Favoritos	abre a pasta com a página da Web determinada por si como Favoritos.
	Computador	abre no seu computador o explorador do ficheiro
	Calculadora	abre a função Calculadora
	Mais alto	aumenta o volume de reprodução
	Mais baixo	reduz o volume de reprodução
	Stop	pára ou encerra a reprodução de áudio ou vídeo
	Título anterior	tecla de comando para selecção do título anterior
	Reprodução / Pausa	inicia a reprodução de áudio ou vídeo. Ao premir pela segunda vez a tecla, activa a função Pausa.
	MCE	abre um Media Center
	Título seguinte	tecla de comando para selecção do título seguinte
	Mute	liga e desliga o volume da saída de som

Disco Rígido

O disco rígido é o seu principal meio de armazenamento, que reúne alta capacidade de armazenamento e rápido acesso aos dados.

Com o seu computador adquiriu também uma versão OEM[*] do sistema operativo Microsoft Windows®, com pleno suporte a todas as características de serviço do computador. O disco rígido do seu computador já está configurado de tal modo, que por via de regra pode trabalhar nele de modo ideal, sem precisar fazer qualquer instalação.

O sistema operativo Windows® necessita de uma pequena parte da capacidade para a gestão do disco rígido, por isso nem toda a capacidade do disco rígido está disponível. Isso explica possíveis diferenças entre a indicação da BIOS e as indicações do sistema operativo. No disco rígido encontra-se o sistema operativo do computador, outros programas aplicativos e os ficheiros de segurança, de forma que a sua capacidade total já é reduzida.

O disco rígido é designado como unidade **C** ou **D**.

Indicação

Nunca tente desligar o computador enquanto a indicação de acesso está acesa, pois isto pode causar a perda de dados. Quando o aviso do disco rígido cintilar significa que o PC está a aceder ao disco.

O seu disco rígido é subdividido normalmente em várias partições. A configuração do seu disco rígido pode ser visualizada e configurada em "**Gestão de discos**" . Para familiarizar-se com a configuração do disco, procure na Ajuda do Windows pelo termo "**Gestão de discos**". Na primeira partição (**C:**\) encontra-se o sistema operativo, os programas aplicativos. A segunda partição (**D:**\) serve para a protecção de dados e inclui, adicionalmente, o controlador (**D:\Driver**) e o programa (**D:\Tools**) para o seu PC.

Nota:

Além disso, encontra em duas outras partições não regraváveis os ficheiros de arranque para o restauro do sistema (⇨ pág. 70), assim como os ficheiros de instalação do Windows® 7. Estas partições não são visíveis e não podem ser apagadas.

---

[*] Original Equipment Manufacturer / versão do programa vendida pelo fabricante, que é vendida juntamente com o aparelho

Directórios Importantes

De seguida são listados os directórios mais importantes, com a descrição do seu conteúdo.

Atenção!

Não apague ou modifique os directórios ou os seus conteúdos, caso contrário pode perder dados ou colocar em perigo a funcionalidade do sistema.

C:	No directório mestre da unidade C encontram-se ficheiros importantes, necessários para o arranque do Windows. Por medida de segurança, no estado original de fábrica estes ficheiros estão ocultos.
C:\Program Files	Como o nome já indica, os programas instalam neste directório os respectivos ficheiros dos aplicativos.
C:\Windows	É o principal directório do Windows. Aqui o sistema operativo armazena os seus ficheiros.
D:\Driver	Nesta pasta encontram-se os controladores necessários para o seu PC (já instalados).
D:\Tools	Aqui encontram-se programas adicionais e demais documentações do seu PC. Manuais e instruções de utilização relativos aos seus programas aplicativos também estão armazenados neste directório.

Ligar o disco rígido externo

Posição na apresentação da capa: **O**

O seu PC dispõe de uma cavidade que lhe permite ligar o seu disco rígido externo **MEDION HDDrive 2go** de forma simples e não complicada, através de uma ligação SATA

A ligação é feita com o sistema operativo a funcionar, tal como uma memória portátil USB. O disco rígido é automaticamente reconhecido como uma unidade amovível e recebe uma letra de unidade.

Nota

Tenha em atenção que **somente** o acima citado **disco rígido MEDION** pode ser ligado no respectivo compartimento.

O **HHDrive 2go** (ligação via USB) de primeira geração pode ser ligado através de um **adaptador especial**.

Tão logo ligar o disco rígido no compartimento próprio, este é identificado pelo PC como uma unidade amovível. Se não aceder ao seu disco rígido **MEDION HDDrive 2go ultra speed** por um período mais longo (aprox. 10 minutos), este passa ao modo de economia de energia, por forma a não causar um consumo desnecessário de energia.

Importante!

Para a protecção das ligações, as fichas estão providas de **Tampas de protecção contra o p**ó que têm de ser retiradas antes da utilização. Em caso de não utilização das ligações, as tampas devem ser impreterivelmente colocadas de novo.

Unidade Óptica de Disco

Posição na apresentação da capa: **D, E**

Inserir o disco

Para além dos leitores ópticos no Desktop, o seu PC utiliza um suporte para imobilizar o disco.

Atenção!

Não utilize discos riscados, abertos, sujos ou de má qualidade. Cole uma película de protecção nos discos ou outros autocolantes. As velocidades elevadas na unidade podem partir os discos, destruir os seus dados e danificar o seu dispositivo.
Antes de introduzir os discos, observe-os bem. Se forem visíveis danos ou sujidade, não os poderá utilizar.
Os danos que derivem de media com defeito não são cobertos pela garantia, devendo ser reparados a custas próprias.

Introduzir o disco

1. Para abrir a gaveta prima no botão de eject (apresentação da capa, **B**), na parte superior da unidade óptica pretendida.
2. Insira o disco na gaveta com a etiqueta para cima, de tal modo que fique numa posição plana.
3. Prima novamente a tecla de ejecção.
   No estado original de fábrica é atribuída a letra **E** à sua unidade óptica. Com o Explorador do Windows (**Computador**) pode aceder confortavelmente aos dados de seus CDs/DVDs. Inicie o **Computador** através do menu Iniciar ou premindo simultaneamente a tecla Windows e a tecla **E**. Abre o Explorador do Windows através do **Iniciar** ⇨ **Todos os programas** ⇨ **Acessórios**. Ao aceder DVD Vídeos (ou ficheiros de áudio e vídeo em CDs de dados convencionais) é utilizado automaticamente o aplicativo de reprodução pré-instalado.

Como Retirar um Disco

1. Para retirar o disco, prima novamente a tecla de ejecção.
2. Retire o disco e coloque-o numa capa para discos.
3. Feche novamente o leitor.

Atenção!

Não tente retirar o CD da unidade, enquanto o PC estiver a aceder ao disco. Tal poderá deitar abaixo o PC.

Pôr Discos a Tocar / Leitura

O seu PC pode reproduzir um CD de áudio, filmes em DVD ou arquivos em CD/DVD.

Depois de colocar um CD, abre-se uma janela de selecção com diferentes opções de reprodução. Como regra geral vai dispor de diversos programas.

Se não se abrir a janela de selecção, tem sempre a possibilidade de abri-la no disco duro através do **Explorador do Windows** ou do **Computador** .

Informações Regionais para Reprodução de DVD

A reprodução de filmes em DVD exige a descodificação de MPEG2-Vídeo, dados de áudio digitais AC3 e a descodificação de conteúdos protegidos CSS. CSS (também chamado Copy Guard) é a designação de um programa de protecção de dados, criado pela indústria cinematográfica como medida contra cópias ilegais.

Entre as muitas regulamentações para os licenciados CSS, as mais importantes são as limitações de reprodução de conteúdos específicos de países.

Para facilitar a exibição de filmes em áreas geograficamente limitadas, títulos de DVD são aprovados para determinadas regiões.

Apesar de que uma versão de filme DVD pode ser publicada em várias regiões, as regras CSS exigem que cada sistema de codificação CSS seja decifrável apenas numa região.

Atenção!

A configuração de região pode ser alterada até cinco vezes através do software de reprodução, depois disso o último ajuste será permanente. Se posteriormente ainda quiser efectuar uma alteração, essa operação tem de ser feita na fábrica. Os custos de envio e ajuste correm por conta do utilizador.

O CD/DVD-ReWriter

Esta secção respeita os denominados **CDs virgem**.

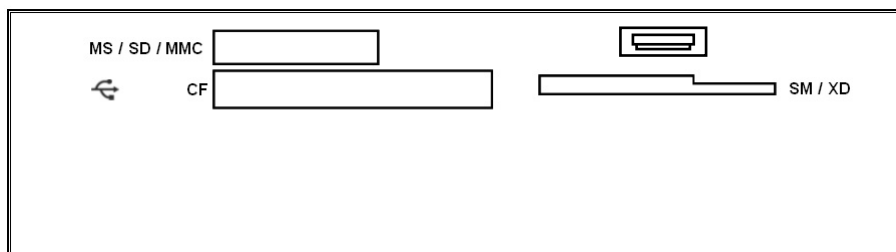
CDs comuns são prensados por um Glas-Master e de seguida lacrados.

Nos CDs virgem, os "zeros" e "uns" são queimados com o laser do CD-ReWriter. Por isso são mais sensíveis que os CDs convencionais.

Portanto, **nomeadamente em CDs virgem não gravados**, é imprescindível evitar:

- Exposição à luz solar (UVA/UVB)
- Riscos e danos
- Temperaturas extremas

O Leitor de Cartões

Posição na apresentação da capa: **G**

Se o seu PC estiver equipado com um leitor de cartões, poderá utilizar os seguintes tipos de cartões:

Caixa	Tipo de cartão	Contactos de ligação
MS SD MC	Memory Stick Memory Stick Pro SD (Secure Digital) MMC (MultiMediaCard)	apontam para baixo
CF	CF (Compact Flash) IBM® Microdrive	apontam para a frente
SM/XD	SmartMedia XD	apontam para baixo apontam para alto

Se estiver introduzido um cartão numa caixa, este será atribuído a uma unidade livre* no ambiente de trabalho.

* Só então, quando se tratar de uma mudança do receptor de dados.

O Sistema Gráfico

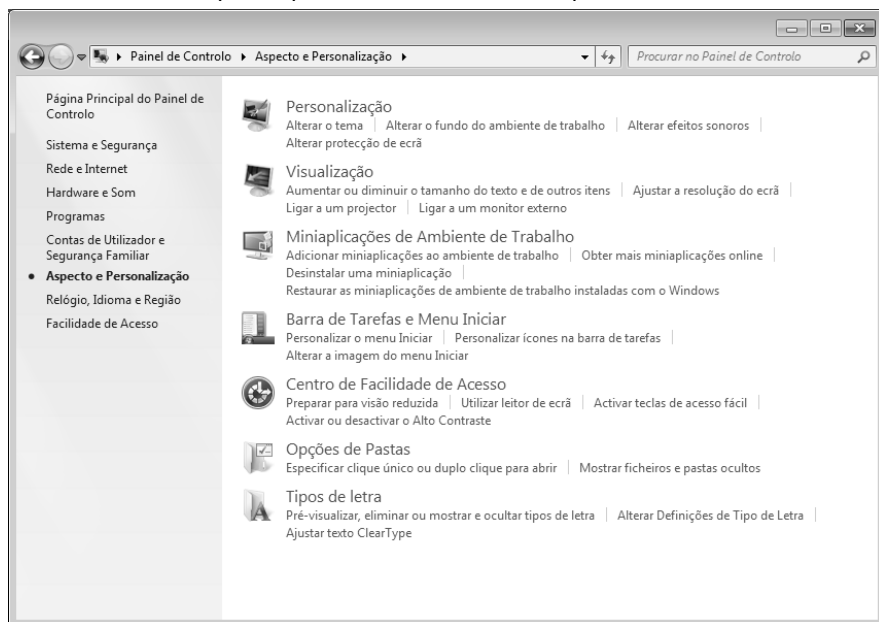
Posição na apresentação da capa: **M, Q**

Aspecto e Personalização

Este programa fornece-lhe a possibilidade de adaptar a apresentação no seu ecrã. Faz parte, p. ex., a imagem de fundo, o protector de ecrã, o Active Desktop (Web) assim como outros ajustes do seu ecrã na sua placa gráfica. É possível iniciar o programa da seguinte forma:

- Clique direito no rato na superfície de trabalho do Windows (desktop) e clique esquerdo no rato em **Personalização**

ou

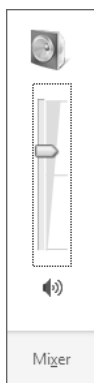
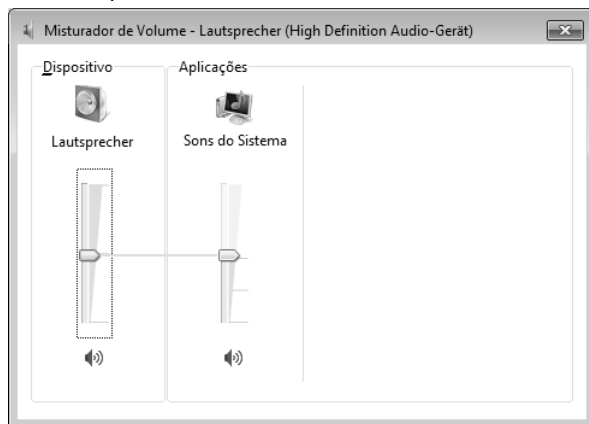
- Através de **Iniciar** ⇨ **Painel de Controlo** ⇨ **Aspecto e Personalização** através de duplo clique com a tecla de rato esquerda.

O Sistema de Som

Posição na apresentação da capa: **B, C, L, R, S**

Indicação

A saída das colunas **L** destina-se a saídas de colunas activas. Os altifalantes passivos não podem ser utilizados nesta saída ou apenas com qualidade reduzida.

As ligações de áudio externas podem ser configuradas de tal modo, que pode ligar um sistema Surround.

Se quiser alterar o volume de som básico, clique no ícone do altifalante na barra de tarefas.

Clique em **Misturador**, para abrir o misturador de volume.

Indicação

Ligue o auscultador/auricular exclusivamente à ligação no lado dianteiro do PC (Posição na apresentação da capa: **B**).

Cuidado!

O uso de auscultador com volume muito alto pode causar danos auditivos permanentes. Antes da reprodução, ajuste o volume no nível mínimo. Inicie a reprodução e aumente o volume até um nível confortável para si. A alteração dos ajustes básicos do equalizador também pode provocar danos auditivos permanentes.

Quando um aparelho funciona durante muito tempo com volume elevado nos auscultadores, isso pode prejudicar a capacidade auditiva do ouvinte.

IEEE 1394 (FireWire)

Posição na apresentação da capa: **J**

A porta IEEE 1394 também conhecida como iLink® ou FireWire, é um padrão Serial Bus para a rápida transmissão digital de dados de TV/vídeo, PC e áudio.

Possibilidades de aplicação do IEEE1394

- Ligação de aparelhos digitais de entretenimento, como: Set-Top Boxes, gravador de vídeo e Camcorder digital, Digital Video Disk (DVD), TV, etc.
- Aplicações multimedia e processamento de vídeo.
- Dispositivos de entrada e saída como, por exemplo, impressora, scanner, etc.

Especificações técnicas

- A velocidade máxima de transferência de dados depende da aplicação e gira em torno de 100, 200 ou 400 Mbit/s, o que corresponde a um fluxo de dados de 50 MB por segundo.
- Os aparelhos podem ser conectados e desconectados em funcionamento (Hot-Plugging).
- O cabo padronizado contém (Shielded Twisted Pair -STP) 4 ou 6 fios. Na variante com 6 fios, dois deles destinam-se à alimentação eléctrica. Os quatro condutores de sinal destinam-se à transmissão de dados ou de informações de controlo. O seu Notebook possui uma tomada de 4 pólos para aparelhos que não necessitam de alimentação eléctrica pelo cabo.
- A saída de tensão na ligação IEEE 1394 de seis pinos está protegida por um sistema de segurança (Limited Power Source no sentido da norma EN60950).

A Tomada Universal Serial Bus

Posição na apresentação da capa: **A**

Indicação

Aparelhos ligados directamente ao USB-BUS podem requerer, no máximo, uma corrente de 500 mA. A saída de tensão está protegida através de um sistema de segurança (Limited Power Source no sentido da norma EN60950t. Caso os aparelhos precisem de uma potência maior, torna-se necessário a aquisição de um Hub (distribuidor / amplificador).

Nas ligações para USB (Universal Serial Bus 1.1 e 2.0) podem ser conectados até 127 dispositivos correspondentes ao padrão USB.

A taxa de transferência de dados do USB 1.1 situa-se em torno de 1,5 Mbit/s a 12 Mbit/s, a depender do dispositivo ligado. USB 2.0 pode atingir até 480 Mbit/s.

Indicação

Sempre que possível, ligue o aparelho USB à entrada em que foi instalado. Caso contrário, vai obter uma nova Identificação ID e o sistema operativo vai querer instalar de novo o driver.

Funcionamento em Rede

Posição na apresentação da capa: **K**

O seu PC está equipado com uma ficha de rede Fast Ethernet.

Os seguintes comentários dizem respeito a PCs, que possuem uma ficha de rede.

Para mais explicações sobre a rede, consulte a ajuda do **Windows**® no **menu.**

O Que é Uma Rede?

Uma rede é um grupo de PCs ligados entre si.

Assim os utilizadores podem transferir dados de um computador para outro e partilhar recursos (impressora, modem e unidades de disco).

Sequem aqui alguns exemplos práticos:

- Num escritório são trocadas mensagens via e-mail, e os compromissos são administrados de modo centralizado.
- Os utilizadores partilham uma impressora na rede e guardam os seus dados num computador central (servidor).
- Dois ou mais PCs são interligados, para participar de jogos em rede ou trocar dados.

Wireless LAN (rede sem fios)

O seu PC está equipado com WLAN (opcional). As componentes (módulo Mini-PCI, antenas) já estão integradas e activas no seu computador. Em caso de necessidade, pode desactivar esta função através do gestor de dispositivos do Windows®. A Wireless LAN permite-lhe criar uma ligação de rede via rádio para uma estação remota adequada.

Instrução de Segurança

Atenção!

Não utilize a função Wireless LAN do seu computador em locais (p. ex.: hospitais, etc.) com equipamentos sensíveis a rádio. Se não houver certeza da inexistência de danos ou interferências nestes equipamentos, desactive a opção no gestor de dispositivos.

Requisitos prévios

Como **terminal de rede** pode-se utilizar um chamado **LAN Access Point**. Um Access Point é um transmissor de radiofrequência que se comunica com o seu PC e controla o acesso à rede interligada. LAN Access Points são encontrados frequentemente em grandes prédios de escritórios, aeroportos, estações ferroviárias, universidades ou Internet-cafés. Eles oferecem o acesso a serviços próprios e redes, bem como à Internet. Geralmente é necessário **autorização de acesso**, que por via de regra é paga. Frequentemente encontram-se Access Points com um modem DSL integrado. Estes chamados **Routers** estabelecem a ligação entre o acesso à Internet via DSL e a Wireless LAN. Pode-se estabelecer uma ligação a outro terminal que dispõe da função Wireless LAN, mesmo **sem Access Point**. Porém a rede **sem Router** é limitada aos aparelhos ligados directamente entre si.

A ligação em rede sem fios funciona segundo o padrão **IEEE 802.11n** (compatível com o Standard 802.11b/g). Outro Standard (p. ex. 802.11a) não é suportado.

Quando se usa criptografia na transmissão, **todos os aparelhos** devem utilizar o **mesmo processo**. A criptografia é o processo através do qual se protege a rede contra o acesso não autorizado. A velocidade de transferência de um máximo de 300 Mbps* pode variar após cada **Distanciamento** e **Utilização** da estação de recepção. Por exemplo, isto acontece quando a estação de recepção funciona com o Standard 802.11b. A capacidade máxima de transferência suporta então 11 Mbps.

---

* 300 Mbit/s é um valor bruto. Ao nível da utilização são alcançados, no máx., 75 Mbit/s. Para se poder utilizar toda a potência, é necessário um router WLAN de acordo com a norma 802.11n (não estão incluídas no fornecimento).

Solução de Problemas de Rede

Porque não são indicadas as partilhas no ambiente de rede?

O ambiente de rede está desfasado no tempo. Verifique a partilha, procurando pelo respectivo **nome do computador**.

Porque recebo uma mensagem de erro ao clicar no ambiente de rede ?

O **nome do computador** deve ser único na rede e não pode ser igual ao nome do **grupo de trabalho**.

Aparentemente as placas de rede não conseguem comunicar. Qual será o motivo?

Talvez uma das placas de rede esteja a trabalhar com uma **velocidade diferente** (por exemplo, 10 ao invés de 100 Mbit/s) e o seu PC ligado à rede não reconhece isto. Se for o caso, ajuste a velocidade compatível no controlador de rede.

Caso queira interligar dois PCs directamente necessita de um **cabo Cross-Link**, caso contrário será utilizado um cabo **Patch**.

Verifique também os **protocolos** e a **configura**ção.

A transmissão de dados falha ou muito lenta. Qual será o motivo?

Talvez esteja a usar o cabo errado (UTP / CAT3 ou inferior) ou o mesmo está próximo a um cabo eléctrico ou outra fonte de interferência.

Para mais instruções sobre resolução de erros, consulte na ajuda do Windows a palavra-chave **“erros de rede”**.

Software

Este parágrafo ocupa-se do tema Software. Nele distinguimos entre o **sistema operativo**, o **Software** (softwares de aplicação), a **activação do Windows** o **BIOS**.

Conhecer o Windows® 7

Com o Windows® 7 , a Microsoft coloca o novo sistema operativo, e o sucessor do Vista®, no mercado.

O Windows® 7 contém uma série de funções inovadoras e novas tecnologias, com as quais pode trabalhar no seu PC de forma rápida e fiável, e é de simples utilização.

Windows® 7 – Novidades

Barra de tarefas melhorada

Pode iniciar os programas a partir da barra de tarefas na zona inferior do ecrã e alternar entre programas já iniciados. No Windows® 7 pode definir cada programa na barra de tarefas para que possam ser abertos sempre com um só clique. Para além disso, pode reordenar os símbolos na barra de tarefas ao clicar em cima deles e ao colocá-los na posição desejada. Os símbolos foram consideravelmente aumentados para que seja mais fácil utilizá-los. Movimente o cursor do rato sobre os símbolos e serão visualizadas as miniaturas de cada ficheiro ou de cada janela que está aberta neste programa. Se movimentar o cursor do rato sobre as miniaturas é exibida uma pré-visualização de imagem completa da respectiva janela. Se retirar o cursor de cima das miniaturas, a pré-visualização também é fechada.

Lista de atalhos

As listas de atalhos oferecem uma possibilidade pratica para abrir ficheiros, com os quais trabalhou da última vez. Para a visualização de ficheiros recentemente utilizados clique com a tecla direita do rato no símbolo da aplicação na barra de tarefas. Se clicar também com a tecla direita do rato no símbolo Word, os documentos Word recentemente utilizados são exibidos. Para além disso, pode colocar na lista de atalhos outros ficheiros, a que deseja ter acesso rápido. Desta forma estes estão sempre visíveis. Assim pode aceder a documentos que utiliza frequentemente.

As listas de atalhos de alguns programas como o Windows® Media Player podem ser preenchidos com os comandos utilizados frequentemente. Deste modo, visualiza na lista de atalhos para o Windows® Media Player, por exemplo as opções

para a reprodução de toda a música ou abrir novamente a última lista de reprodução.

Na lista de atalhos para o Internet Explorer são visualizados os sítios Web visitados frequente e recentemente. Em alguns programas pode aceder rapidamente a comandos que anteriormente podiam ser acedidos apenas pelo programa, como o comando para escrever uma nova mensagem de e-mail.

Desktop melhorado

O Windows® 7 facilita o trabalho através de janelas que surgem no Desktop. Desta forma dispõe de possibilidades intuitivas para abrir e fechar, alterar o tamanho e ordenar.

Com o Windows® 7, a realização de tarefas diárias é ainda mais fácil. Com a função de encaixe ("Snaps") é, por exemplo, mais fácil comparar duas janelas abertas. Não pode adaptar manualmente o tamanho das janelas abertas para a comparação. Arraste a janela com o rato para uma das margens do ecrã, e ela preenche metade do ecrã. Coloque as janelas nos dois lados e torna-se mais fácil do que nunca comparar janelas.

Se desejar visualizar todas as miniaplicações do Desktop, movimente o rato para o canto inferior direito do Desktops. Deste modo, todas as janelas abertas tornam-se transparentes para que o Desktop e as miniaplicações existentes se tornem visíveis.

Clique na barra de título da janela, "abane-a", e todas as outras janelas abertas são visualizadas como símbolos na barra de tarefas. "Abane" novamente a janela e as outras janelas são outra vez visualizadas.

Gestão de dispositivos melhorada

Com o Windows® 7 pode ligar, administrar e utilizar todos os dispositivos através da função central "**Dispositivos e Impressoras**".

Todos os dispositivos são visualizados num lugar central.

Com o novo Device Stage-Technologie, o Windows® 7 avança mais um passo na gestão de dispositivos. O Device Stage ajuda-o a utilizar todos os dispositivos compatíveis que estão ligados ao computador. Graças ao Device Stage pode visualizar o estado do dispositivo numa só janela e executar comandos frequentemente utilizados. Aqui encontra imagens de dispositivos para que possa ver de uma forma simples quais os dispositivos ligados. O fabricante do dispositivo até pode adaptar o Device Stage. Se o fabricante da sua câmara, por exemplo, lhe disponibilizar uma versão adaptada do Device Stage, pode ver e receber informações como o número de fotografias contidas na câmara e Links sobre informações úteis, quando ligar a câmara ao computador.

Grupo Doméstico

Com o **Grupo Doméstico**, uma nova função do Windows® 7, a ligação de computadores de casa torna-se numa brincadeira de crianças. Um Grupo Doméstico é estabelecido automaticamente, quando ligar o primeiro computador com Windows® 7 ao Grupo Doméstico. A adição de outros computadores com Windows® 7 a um Grupo Doméstico é executada rapidamente. Pode indicar com exactidão o que cada computador pode desbloquear para todos os outros no Grupo Doméstico. De seguida, a utilização conjunta de ficheiros em diferentes computadores em casa – e em muitos outros dispositivos – é muito fácil pois todos os dados encontram-se num único disco rígido. Por este motivo, pode memorizar fotografias digitais no computador do escritório e em seguida, aceder facilmente às mesmas a partir de um portátil em qualquer outro compartimento. Também a impressora do escritório pode ser desbloqueada automaticamente para todos os computadores em casa, se se encontrar no Grupo Doméstico.

Windows® 7 – Manual de utilização rápido

Este manual dá-lhe uma breve visão geral sobre o funcionamento do seu sistema operativo.

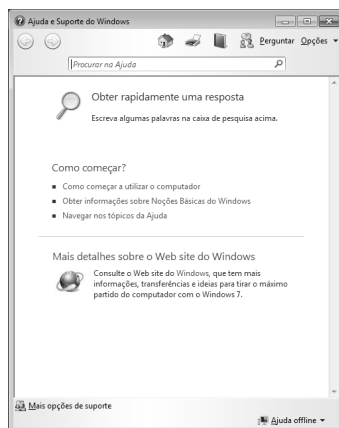
Recomendamos a leitura para principiantes e peritos de outras versões do Windows.

Windows® 7 – Ajuda e suporte

Qui pode encontrar uma larga colecção de instruções, ajudas e sugestões para a solução de problemas.

Esta ajuda abrange todo o espectro do sistema operativo Windows.

É recomendado tanto para principiantes como para profissionais. As informações estão subdivididas em temas e podem ser impressas ou identificadas com marcadores. Como Iniciar:

1. Clique em **Iniciar**
2. Seleccione agora **Ajuda e suporte** .

Windows® 7 – Introdução

Fica a conhecer tudo o que deve saber para, configurar PC.

O objectivo desta característica é, tanto para principiantes como para utilizadores mais experientes, garantir, após iniciar, configurações adicionais para uma utilização óptima do Windows® 7.

O **Introdução** está dividido em pequenas áreas temáticas, para que o utilizador tenha a possibilidade de coordenar os conteúdos de modo óptimo, de acordo com o seu conhecimento. De seguida, algumas ligações:

- Aceder à Internet para saber as novidades do Windows®
- Personalizar o Windows®
- Transferir ficheiros e definições a partir de outro computador
- Utilizar um grupo doméstico para partilhar com outros computador...
- Escolha quando pretende ser notificado sobre alterações ao se...
- Fazer cópia de segurança dos ficheiros
- Adicionar novos utilizadores ao computador
- Alterar o tamanho do texto no ecrã

Utilize o **Introdução**, para compreender melhor o seu PC e obter um funcionamento óptimo. Serve também para obter fontes de informação adicionais sobre identificação e eliminação de possíveis problemas.

Aceda à **Introdução** do seguinte modo:

1. Clique em **Iniciar**
2. Escolha na lista de programas **Introdução**.

Windows® 7 – Controlo de Conta de utilizador

O **Controlo de Conta de Utilizador** do utilizador contribui para prevenir alterações não autorizadas no PC.

Logo que efectue uma alteração não autorizada, aparece uma janela: **„ Pretende permitir que o seguinte programa faça alterações neste computador?“**.

- Clique em **Continuar**, para continuar com o procedimento
- Clique em **Cancelar**, para interromper o procedimento.

Windows® 7 – Painel de controlo

Através do **Painel de Controlo** pode alterar as configurações para o Windows. Estas configurações controlam quase todas as apresentações e modo de funcionamento do Windows, e possibilitam-lhe ajustar o Windows de acordo com os seus requisitos.

Ao abrir pela primeira vez o **Painel de Controlo**, alguns dos elementos utilizados mais frequentemente são visualizados por grupos segundo as categorias.

Se necessitar de mais informações sobre um elemento do painel de controlo na visão de categorias, mantenha o cursor do rato sobre o símbolo ou o nome da categoria e leia o texto apresentado.

Para abrir um destes elementos, deve clicar sobre o símbolo correspondente ou nome da categoria.

Para alguns destes elementos é aberta uma lista com tarefas exequíveis, assim como uma selecção de elementos do painel de controlo individuais.

Para procurar os elementos de controlo desejados existem os seguintes métodos:

- Introduza uma palavra ou uma expressão no campo de procura.
- Clique em **Definições de Visualização** nos **Ícones grandes** ou **Ícones pequenos**, para visualizar uma lista com todos os elementos do painel de controlo.

Windows Media Center

O Windows Media Center é a plataforma para o seu Home-Entertainment individual no Windows®7. Com o Windows Media Center pode ver televisão, gravar programas televisivos, DVDs e ouvir música, ver fotografias e muito mais - com um clique do rato.

E pode começar o seu próprio Home-Entertainment:

1. Ligue o computador.
2. Clique no botão **Iniciar** .
3. Clique no botão **Windows Media Center**.

Abaixo aparece uma lista das funções do Windows Media Center:

Menu principal	Submenu
TV + Filme	**Registos** Se possui um sintonizador de televisão para fazer a ligação, tem a possibilidade de gravar programas. Sobre este ponto do menu, pode reproduzir programas, apagar ou gravar através de meios externos.
	Reproduzir DVD Aqui reproduz-se os DVDs.
	Configurar televisão Se tiver um hardware de sintonizador de televisão externo, tem a possibilidade de configurar o sinal de televisão.
Media Online	**Programas** Nesta biblioteca de programas tem uma lista de Media Online. Com o Media Online pode ir buscar conteúdos à Internet, através de portais de vídeo online tais como os sites de venda de música. O pré-requisito para utilizar esta função é ter uma ligação à Internet.

Menu principal	Submenu
Tarefas	**Configurações** Veja aqui se o Windows Media Center está em conformidade com os requisitos e as suas necessidades. Veja, por exemplo, as configurações de protecção de crianças.
	Desligar Isto desliga não apenas o Windows Media Center mas também pode desligar todo o sistema operativo. Certifique-se que todas as outras aplicações estão fechadas antes do sistema desligar.
	Gravar CD / DVD Adquira o seu próprio software de gravação para iniciar.
	Sincronizar Ao ligar a um aparelho externo, como por exemplo um MP3 ou uma câmara digital, pode obter os dados do aparelho externo sincronizados com o computador.
	Configurações do Extender Aqui encontra as configurações para o Windows Media Center Extender. Através de um cabo ou rede sem fios pode aceder aos dados no seu computador.
	"**Apenas Media**" Isto muda para o modo ecrã cheio do Media Center.
Fotografias e Vídeos	**Biblioteca de imagens** Na biblioteca de imagens encontram-se as imagens guardadas no seu computador. Inicie aqui para ver uma apresentação de diapositivos.
	Reproduzir todos Para reproduzir directamente uma apresentação de diapositivos, seleccione "**Reproduzir todos**".
	Biblioteca de vídeos Na biblioteca de vídeos encontram-se os vídeos guardados no seu computador.

Menu principal	Submenu
Música	**Biblioteca de música** Na biblioteca de música encontram-se as músicas guardadas no seu computador. Aqui pode reproduzir um álbum, um artista ou um título específico .
	Reproduzir tudo Aqui começa a reproduzir todos os ficheiros que se encontram na biblioteca de música.
	Rádio Se possui um hardware sintonizador de rádio externo, tem a possibilidade de ouvir e gerir estações de rádio.
	Pesquisar Aqui pode pesquisar títulos de músicas, artistas, intérpretes, álbuns, etc. A pesquisa começa logo que digita a primeira letra.

Instalação de software

Indicação

Se o seu sistema operativo estiver configurado de modo a aceitar a instalação de software e controladores apenas quando assinados pela Microsoft aparece a caixa de diálogo.

O software que acompanha o PC já está totalmente instalado.

Na instalação de programas ou controladores, importantes ficheiros podem ser sobrescritos ou modificados. Para que em caso de eventuais problemas após a instalação possa aceder os ficheiros originais, antes de efectuar a instalação deve fazer uma cópia de segurança do conteúdo do seu disco rígido. Mais detalhes sobre a protecção de dados encontram-se na página 69.

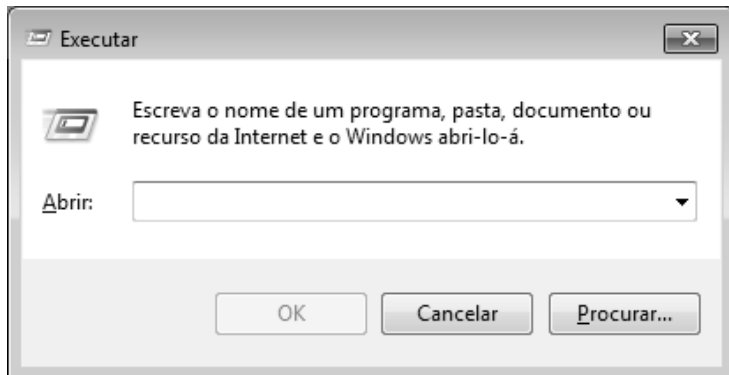
Assim instala o seu software:

Siga as instruções que o fornecedor do software incluiu no pacote de software. De seguida vamos descrever uma instalação “**típica**”. Ao inserir o CD, automaticamente é iniciado o menu de instalação.

Indicação

Caso o arranque automático não funcione, provavelmente a chamada função “Autorun” está desactivada. Consulte a ajuda do Windows®7, para alterar esta configuração.

Exemplo de uma instalação manual **sem** Autorun:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em ▸ **Todos os programas.**
3. Abra o ponto do programa **Acessórios**.
4. Seleccione a opção **Executar.**
5. Agora introduza no campo **"Abrir"** a letra da unidade de disco do CD-ROM, seguido de dois pontos e do nome de programa **setup**

6. Confirme a sua introdução com um clique em **"OK"**.
7. Siga as instruções do programa.

Desinstalação de software

Para remover o software instalado do seu PC, siga os seguintes passos:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em **Painel de controlo**.
3. Escolha de seguida a opção **Programas**.
4. Seleccione o respectivo programa, inicie a desinstalação e siga as instruções no ecrã.

Activação do Windows

Como protecção contra a pirataria de software, a Microsoft introduziu a activação do produto. A versão do Windows®7 instalada no seu PC e fornecida junto com o mesmo **não necessita de activação**, pois já está autorizada **para o seu PC**. Uma activação será necessária apenas se substituir vários componentes essenciais do seu PC ou utilizar uma BIOS não autorizada. Pode activar o Windows®7 quantas vezes precisar.

Pode consultar informações detalhadas no sistema de ajuda e no endereço:

http://www.microsoft.com/brasil/antipirataria/default.mspx

Activação do produto no seu PC

Entretanto, em alguns casos raros pode ocorrer que seja solicitado a activar o **Windows®7**. Se a activação via **Internet** for interrompida com uma mensagem de erro, deve executar os seguintes passos.

1. Seleccione a **activação via telefone** e clique nas opções que se seguem até chegar à janela seguinte.
2. Clique em **Alterar chave do produto**. Aparece uma nova janela. Introduza a chave do produto. Esta encontra-se **no Certificado de Autenticidade (Certificate of Authenticity, COA)**, no lado inferior do PC.
3. Confirme a sua introdução e siga as instruções no ecrã. Se for o caso, comunique ao colaborador da Microsoft que possui uma versão OEM.

BIOS Setup

Programa Bios Setup

Na BIOS Setup (configuração básica do hardware do seu sistema) dispõe de inúmeras possibilidades para a operação do seu computador.

Por exemplo, pode modificar o modo de funcionamento das interfaces, as características de segurança ou a gestão de energia. O PC já é configurado de fábrica para possibilitar uma operação ideal.

O PC já foi configurado na fábrica de tal forma a garantir o funcionamento óptimo. Altere apenas as definições quando absolutamente necessário, e apenas quando estiver familiarizado com as possibilidades de configuração.

Execução do Bios Setup

Pode executar o programa de configuração apenas durante breves instantes após o arranque do sistema. Se o PC já tiver sido iniciado, feche o Windows® e reinicie-o novamente.

Antes da reinicialização prima a tecla «Del» e mantenha-a pressionada até aparecer a mensagem «Entering Setup».

BullGuard Internet Security

O pacote Bullguard Internet Security é uma composição das tecnologias de segurança do PC actualmente mais modernas que se encontram no mercado e oferece-lhe, deste modo, a protecção ideal a toda a hora.

O BullGuard já está pré-instalado, sendo assim, a instalação não é necessária. Se, no entanto, tiver de efectuar uma instalação (p. ex., após o restabelecimento do sistema), encontrará o pacote de software no Application-/Support-Disc fornecido juntamente.

BullGuard Internet Security é composto pelos seguintes componentes de segurança:

- Antivírus
  A peça central de qualquer aplicação fiável para computador, a aplicação Antivírus rastreia os e-mails e analisa os discos duros para detectar vírus e malware. O Antivírus BullGuard combina a mais elevada frequência de actualização do mercado com uma interface de utilizador sem coisas sem sentido.
- Anti-spyware *
  O BullGuard Anti-spyware protege o seu computador de todos os tipos de spyware e adware procurando e limpando ficheiros, base de dados, processos e cookies, protegendo-o de roubo e perda de informações pessoais.
- Filtro de Spam *
  O Filtro de Spam BullGuard irá protegê-lo de spam incómodo e de tentativas potencialmente dispendiosas de phishing - uma ferramenta vital para manter a sua caixa de e-mails livre de e-mails indesejados.
- Cópia de Segurança *
  Fazer uma cópia de segurança dos seus ficheiros nunca foi tão fácil tanto com cópia de segurança local e on-line. Pode não só personalizar o tamanho do disco da cópia de segurança on-line para ir ao encontro das suas necessidades – uma vez carregados, pode aceder a esses ficheiros a partir de qualquer computador ligado à Internet, nos quatro cantos do mundo!
- Assistência *
  A Assistência BullGuard é um componente essencial de todos os produtos BullGuard. Assistência com todas as questões relacionadas com segurança, disponível para todos os utilizadores directamente a partir da aplicação. Não há FAQs nem respostas automáticas – pessoas reais e ajuda em directo.

* **Nota**

Os componentes **Anti-spyware, Filtro de Spam, Cópia de Segurança** e **Assistência** só são validados em caso de registo gratuito no BullGuard e são novamente desactivados passados 90 dias.

O pacote BullGuard Internet Security é actualizado com as mais recentes informações de vírus passados 90 dias após o **registo gratuito**.

A janela de registo só aparece após a reiniciação do seu PC. Regista-se, introduzindo o seu endereço de e-mail e uma palavra-passe.

Passados 90 dias, o software de antivírus continua a funcionar, mas já não é actualizado e, sendo assim, o seu PC fica desprotegido em relação a novos vírus.

Para receber sempre as informações e as actualizações mais recentes, é possível adquirir várias assinaturas através do BullGuard.

A aquisição de uma assinatura realiza-se na Internet e não é complicada. Não é necessário uma validação adicional ou a introdução de uma licença. Não é necessário efectuar alterações nem ajustes adicionais.

A validação efectua-se automaticamente após a aquisição da assinatura.

Para o efeito, leia as informações na Internet sob:

https://www.bullguard.com/buy_new.aspx?

Dicas e Sugestões

Auxílios à Operação

Comandos de teclado Windows

As instruções sobre o teclado encontram-se a partir da página 32.

- Com ALT + TAB alterna a janela activa.
- Com a tecla TAB salta para o próximo campo de texto/entrada, com SHIFT + TAB salta para o campo anterior
- ALT + F4 fecha a janela/programa actual.
- CTRL + F4 fecha a janela de um programa.
- Se não tiver teclas Windows () no teclado, pode chamar o menu Iniciar também com a combinação CTRL + ESC.Com a tecla Windows + M pode minimizar todas as janelas. A janela actual é minimizada com ALT + ESPAÇO + N.
- Com a tecla ALT acede ao menu Programa, no qual pode navegar com as teclas direccionais.
- Com a tecla Windows () + TAB muda entre janelas activas.

Alterar as configurações do rato.

As opções de configuração do rato podem ser encontradas no Painel de controlo:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em **Painel de controlo**.
3. Abra **Hardware e Som** e clique em **Dispositivos e Impressoras** na opção **Rato**.
4. Agora pode configurar o seu rato consoante as suas preferências (configuração dos botões, velocidade do clique duplo, cursor, etc.).

Como posso copiar ficheiros, texto ou imagens para outro lugar?

A melhor maneira é através da á**rea de transferência**. Seleccione o texto com o rato (arraste o cursor do rato sobre o texto com a tecla esquerda premida) ou clique sobre a imagem. Prima CTRL + C, para copiar a selecção para a área de transferência. Agora alterne para o lugar onde deseja inserir a selecção. Prima CTRL + V, para inserir ali o conteúdo da área de transferência.

Funções	Combinações de teclas
Cortar	**[Ctrl]+[X]**
Colar	**[Ctrl]+[V]**
Copiar	**[Ctrl]+[C]**
Eliminar	**[Del]**

Configurações de sistema e Informações

Função Autostart do leitor de CD-ROM

Quando insere um CD, este é executado consoante o seu conteúdo (música, vídeo, etc.). Se isto não acontecer, pode haver diversos motivos:

O CD não tem a função Autostart, a função está desactivada ou a função está desactivada para este tipo de CD.

Assim activa ou desactiva esta função, de modo geral:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em **Painel de controlo**.
3. Escolha de seguida a opção **Hardware e Som** ou directamente pelo sub-item **Reproduzir CDs ou outros ficheros multimédia automaticamente**.

Capítulo 4

Assistência ao Cliente & Auto Ajuda

Tema	Página

Segurança de Dados e Sistema

Os programas descritos estão integrados no Windows. Informações detalhadas podem ser consultadas introduzindo as palavras-chave em negrito na ajuda do Windows, no menu Iniciar. Leia também as instruções na página 3.

Cópia de Segurança de Dados

Faça regularmente cópias de segurança em discos de dados externos, como CD-R ou CD-RW. Windows oferece-lhe o programa **“Estado e Configuração da Cópia de Segurança”**. Este encontra-se em **Acessórios** ⇨ **Ferramentas do sistema**. Crie disquetes com cópias de segurança de suas palavras-passe e da configuração do sistema.

Programas de manutenção

A execução regular dos programas **“Desfragmentador de disco”** e **“Limpeza do disco”** pode eliminar fontes de erros, bem como aumentar a performance do sistema. Também muito útil é o programa auxiliar **“Informações do sistema”**, que fornece informações detalhadas sobre a configuração do seu sistema. Também este programa pode ser encontrado na pasta de programas, em **Acessórios** ⇨ **Ferramentas do sistema**.

Restauro do sistema

Windows®7 oferece uma função útil (**Restauro do sistema**), que possibilita guardar os chamados **pontos de restauro**.

O sistema guarda a configuração actual como uma fotografia momentânea e repõe a mesma, caso necessário. A vantagem deste recurso é que uma instalação mal sucedida pode ser anulada.

Pode definir, a seu critério, quanto espaço no disco deve ser reservado para esta finalidade. Este programa também pode ser encontrado na pasta de programas, em **Acessórios** ⇨ **Ferramentas do sistema**.

Antes da instalação de um novo software ou controlador, recomendamos a criação de um **ponto de restauro**. Se o seu sistema não estiver mais estável, tem a possibilidade de regressar a uma configuração funcional, sem que novos documentos criados sejam eliminados. Leia no próximo item, quais são as possibilidades de que dispõe para reparar uma instalação defeituosa.

Eliminação de Erros

Windows®7 contém diversas funções para assegurar que o PC, bem como as aplicações instaladas e dispositivos, funcionem correctamente.

Estas funções ajudam na solução de problemas que podem ser causados por operações de adicionar, eliminar ou substituir ficheiros necessários para o funcionamento do sistema operativo, aplicações e dispositivos.

Qual a função ou funções de restauro que vai usar depende do tipo de problema ou erro ocorrido. Na ajuda do Windows pode encontrar informações detalhadas sobre o tema.

Windows Update

O Windows Update é a actualização online do Windows. Utilize o Windows Update para carregar, através da internet, elementos, como por exemplo actualizações de segurança, actualizações importantes, novos ficheiros de ajuda, controladores e produtos da internet.

A página web é completada regularmente com novos conteúdos, para lhe permitir, a qualquer momento, efectuar o download das últimas actualizações e de resoluções de erros, por forma a proteger o computador e garantir a sua funcionalidade.

O Windows Update revista o seu computador e prepara uma lista de actualizações individuais especialmente para a configuração do seu computador.

As actualizações que a Microsoft considera fundamentais para o funcionamento do sistema operativo, de programas ou de componentes de hardware, são classificadas como "actualização crítica", sendo automaticamente seleccionada para si para efeitos de instalação.

As actualizações fundamentais são preparadas por forma a solucionar problemas conhecidos e a proteger o computador de riscos de segurança conhecidos.

Realize passos simples para fazer o download das actualizações necessárias e para manter o seu computador na versão mais actual:

Indicação

O processo de update efectua-se apenas através da Internet. Durante o download do update, certifique-se de que o seu PC se encontra online.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em ▸ **Todos os programas**.
3. Abra o **Windows Update**.
4. Clique em **Procurar actualizações**.
5. Clique em **Acrescentar** enquanto pesquisa as actualizações disponíveis em cada categoria, a fim de seleccionar a actualização pretendida e para acrescentá-la ao conjunto de actualizações a instalar. Pode também ler a descrição completa de cada um dos elementos individuais, fazendo clique sobre a ligação **Obter mais informações**.
6. Clique em **Rever e instalar actualizações**, depois de seleccionar todas as actualizações pretendidas e, em seguida, clique sobre **Instalar agora**.

Informações do Windows Update sobre a Segurança de Dados

Para que possa ser preparada para si uma lista adequada de actualizações, o Windows Update necessita de determinadas informações sobre o respectivo computador. Estas informações englobam o seguinte:

- Número da versão do sistema operativo
- Número da versão do Internet Explorer
- Números das versões de outros programas de software
- Identificação Plug & Play dos dispositivos de hardware

O Windows Update visa a protecção dos seus dados pessoais e não recolhe o seu nome, morada, endereço de correio electrónico ou outras formas de dados pessoais. As informações recolhidas são apenas utilizadas no momento em que visita a página web. Não são igualmente memorizadas.

Restaurar o Estado Original de Fábrica

Caso o seu sistema não funcione mais correctamente, **apesar da solução de problemas acima descrita**, pode restaurar o estado original de fábrica.

Limitação do Restauro

- Alterações da configuração efectuadas posteriormente (Acesso telefónico à rede/Área de trabalho/Configuração de Internet) e instalações de software não são restauradas
- Actualizações posteriores de controladores e complementos de hardware não são considerados

Execução do Restauro

1. Retire todos os dispositivos de armazenamento em massa inseridos (Cartões de memória, disco amovível USB etc.).
2. Ligue o PC.
3. Na mensagem "**Press F11 to run recovery“** ou "**Press F12 to run recovery“** prima a tecla correspondente.
   Após alguns segundos surge a mensagem "**Windows is loading files“**. Aguarde até os dados estarem carregados. No final surge o menu "**Power Recover“**.
4. Seleccione o idioma do menu de reposição.
5. Prima em "**Next“**.
6. Prima em **Restaurar para HDD – sem cópia de segurança dos dados do utilizador.**
   Todos os dados do PC são eliminados definitivamente. O estado de fábrica é novamente executado.
7. Clique em **Next** e efectue as demais instruções do ecrã, para estabelecer novamente o estado original de fábrica.

Perguntas Frequentes

Ainda tenho de instalar os CDs/DVDs que acompanham o aparelho?

Não. Por princípio, todos os programas já estão pré-instalados. Os CDs/DVDs servem apenas como cópia de segurança.

O que significa a activação do Windows?

No seu manual de instruções encontra-se um capítulo correspondente, com informações detalhadas sobre este tema.

Quando devo activar o Windows?

O seu software já está pré-activado de fábrica. Uma activação seria necessária apenas se ...

... vários componentes principais forem substituídos por outros.

... for instalada uma outra versão da BIOS.

... instalar o software noutro PC.

Como faço uma cópia de segurança de dados?

Faça uma cópia de segurança e uma cópia de recuperação de ficheiros seleccionados num disco de dados externo (CD-R), de forma familiarizar-se com a técnica.

Uma cópia de segurança é inútil quando não é capaz de recuperar os dados, quando o disco de dados está avariado (CD-R) ou não está mais disponível.

Quando é recomendável a restauro do estado original de fábrica?

Este método deve ser a última opção a escolher. Leia sobre as possíveis alternativas no capítulo "**Restauro do sistema**".

Assistência ao Cliente

Primeira Ajuda em Problemas de Hardware

Às vezes falhas funcionais podem ter causas banais, porém também podem ser originadas por componentes defeituosos. O nosso objectivo aqui é proporcionar-lhe um guia de acção para resolução de problemas.

Se não tiver sucesso com as medidas aqui indicadas, estamos à disposição para ajudá-lo. Contacte-nos por telefone!

Localizar a Causa

Inicie com uma cuidadosa verificação visual de todas as ligações de cabos. Se os LEDs de indicação não funcionam, certifique-se que o PC e todos os periféricos estão correctamente alimentados com energia eléctrica.

- Verifique a tomada eléctrica, cabo de rede e todos os comutadores no circuito de comutação da tomada eléctrica.
- Desligue o computador e verifique todas as ligações de cabos. Se o PC estiver ligado a periféricos, verifique também os conectores de todos os cabos. Não misture os cabos de diferentes aparelhos, mesmo quando parecem ser iguais. Possivelmente a distribuição dos pinos é diferente. Quando tiver certeza que o aparelho está alimentado com energia, e que todas as ligações estão intactas, ligue novamente o computador.

A execução regular dos programas do Windows® “**Desfragmentador de disco**” e “**Limpeza do disco**” pode eliminar fontes de erro e aumentar o desempenho do sistema (ver página 69).

Muito útil é também o programa de ajuda “**Informações de sistema**”, que se encontra no directório de programas “**Ferramentas do sistema**”.

Defeitos e Causas

O ecrã está preto:

- Certifique-se de que o PC não se encontra no modo de Stand-by. Prima brevemente uma tecla do teclado.

Indicação errada de hora e data.

- Faça clique sobre a indicação das horas na barra de tarefas e, em seguida, regule os valores correctos.

Aos cartões na unidade de cartões é atribuído, após um novo arranque, uma outra letra de unidade.

- Isto pode acontecer quando o leitor de cartões no arranque do sistema actualiza os seus espaços livres. Serão fornecidos eventualmente novos IDs nesse processo, o que poder conduzir a novas letras de unidades.

A partir da unidade de CD-ROM não é possível ler dados.

- Verifique se o CD está bem introduzido.
- A unidade é apresentada no Explorer? Em caso afirmativo, teste um novo CD.

O rato não funciona.

- Verifique a ligação do cabo.
- As pilhas estão vazias? Insira pilhas novas do mesmo tipo.

Não há espaço suficiente no disco rígido.

- Gravações de áudio ou vídeo necessitam de muito espaço em disco (entre 1 e 2 GB/hora). Guarde os dados necessários em discos graváveis, como por exemplo DVD/CD-R ou outros suportes externos como, p. ex., o disco rígido **MEDION HDDrive 2go**.

O computador não liga.

- Se as ligações dos cabos estão correctamente ligadas, coloque novamente a placa de rede do PC. Coloque o interruptor de rede que se encontra na parte traseira do PC na posição 0 (apagado). De seguida, mantenha pressionado o interruptor principal da parte frontal durante 10 segundos. Espere mais 5 segundos e reinicie o PC.

Nenhum ícone no ambiente de trabalho

- Assegure-se de que o seu monitor está ligado apenas com **um** cabo de dados.

Precisa de Mais Suporte?

Se apesar das sugestões no item anterior ainda tem problemas, entre em contacto com a sua Hotline. Vamos ajudá-lo também por telefone.

Antes de procurar um Centro Técnico, por favor, prepare as seguintes informações:

- Efectuou expansões ou alterações na configuração original?
- Que periféricos adicionais utiliza?
- Quais são as mensagens que aparecem, se for o caso?
- Que software estava a ser utilizado quando ocorreu o defeito?
- Que medidas já tomou para solucionar o problema ?

Suporte de Controladores

O sistema e os controladores instalados foram exaustivamente testados no nosso laboratório de testes, com sucesso. Entretanto, no sector de informática é usual que os controladores sejam actualizados periodicamente. Isto decorre do facto de que surgiram, por exemplo, eventuais problemas de compatibilidade em relação a outros componentes (programas, dispositivos) ainda não testados. Pode encontrar controladores actualizados na Internet, nos seguintes endereços:

http://www.medion.com

Transporte

Tenha em atenção as seguintes instruções para transportar o computador:

- Para evitar danos no transporte, acondicione o seu PC com a embalagem original.

Limpeza e Conservação

Se seguir as seguintes instruções poderá aumentar a vida útil do seu PC:

Atenção!

Não se encontra nenhum componente para manter e limpar no interior da caixa do seu PC.

- Antes de proceder à limpeza, remova sempre a ficha eléctrica e o cabo de ligação.
- O pó pode fechar as aberturas de ventilação o que pode provocar sobreaquecimento e falhas de funcionamento. Certifique-se em intervalos regulares (aprox., cada 3 meses) de que as aberturas de ventilação asseguram circulação de ar suficiente. Utilize um aspirador de pó para libertar as aberturas de ventilação da poeira. Caso o seu aparelho aspirar muita poeira regularmente, recomendamos que solicite a limpeza do interior da caixa do PC por um técnico especializado.
- Limpe o PC com um pano húmido e sem fiapos. Não utilize solventes nem produtos de limpeza corrosivos ou gasosos.
- Não utilize para a limpeza da sua unidade óptica (CD/DVD) discos de limpeza de CD-ROMs ou produtos semelhantes que limpam a lente do laser. O laser não requer limpeza.

Actualização/Reequipamento e Reparação

- Deixe que a actualização ou reequipamento do seu computador seja executada exclusivamente por técnicos especializados e qualificados. Caso não tenha os conhecimentos necessários, solicite um técnico do serviço de assistência. Entre em contacto com o nosso **Service Center**, se tiver problemas técnicos com o seu PC.
- Em caso de uma reparação necessária, procure exclusivamente os nossos parceiros de **assistência técnica autorizada**.

Instruções para o Técnico da Assistência

- Antes de abrir a caixa, **remova todos os cabos de alimentação e ligação**. Se, durante a abertura, o PC não for separado da rede eléctrica existirá **perigo de vida** devido a choque eléctrico. Além disso, esistirá perigo de **dano** de componentes.
- As componentes internas do PC podem sofrer danos através de descarga electrostática (ESD). Execute a expansão/alteração do sistema e reparos num local de trabalho ESD. Se não dispõe deste local de trabalho, use uma pulseira anti-estática ou toque num corpo metálico bom condutor de electricidade. Os danos causados por manuseamento tecnicamente incorrecto implicam pagamento do nosso serviço de reparação.
- Utilize apenas peças sobresselentes originais.

Atenção!

Na motherboard encontra-se uma pilha de lítio, que não pode ser carregada nem exposta a elevadas temperaturas ou a chamas. Mantenha as pilhas fora do alcance das crianças. Se a pilha for trocada indevidamente, existirá perigo de explosão. Substitua apenas as pilhas pelo mesmo tipo de pilhas (CR 2032). As pilhas são consideradas lixo especial e deverão ser eliminadas de modo adequado.

Notas Acerca da Radiação Laser

- No seu PC podem ser usados dispositivos de laser desde a classe de laser 1 até à classe à laser 3b. Quando a caixa do PC se encontra fechada, o equipamento cumpre os requisitos da classe de laser 1.
- Através da abertura da caixa do PC obtém acesso aos dispositivos laser até à classe de laser 3b b.

Na desmontagem e/ou abertura do dispositivo de laser deverá ter em atenção o seguinte :

- As unidades de CD-ROM/CDRW/DVD incorporadas **não** compreendem quaisquer peças previstas para efeitos de **manutenção e reparação**.
- A reparação das unidades de CD-ROM/CDRW/DVD está exclusivamente reservada ao fabricante.
- **Não olhe para o raio laser**, nem mesmo com instrumentos ópticos.
- Na se exponha ao raio. Evite a **irradiação** do olho ou da pele, seja através de radiação directa ou dispersa.

Reciclagem e Eliminação

Aparelho

Nunca deposite o aparelho no lixo doméstico no fim da sua vida útil. Informe-se sobre as possibilidades de uma eliminação correcta e sem perigo para o ambiente.

Pilhas

As pilhas gastas não podem ser depositadas no lixo doméstico! Estas têm de ser depositadas no pilhão.

Embalagem

Embalagens e produtos auxiliares que não sejam mais necessários, podem ser reciclados e devem ser basicamente levados aos centros de reciclagem.

Se tiver questões relativamente à eliminação, contacte por favor o seu local de venda ou o nosso serviço de apoio.

Manuseamento de Pilhas

As pilhas podem conter materiais inflamáveis. Se forem tratadas de modo inapropriado, poderão **verter**, **aquecer em demasia**, **inflamar** ou mesmo **explodir**, o que poderá causar danos ao seu equipamento e saúde.

Siga impreterivelmente as seguintes instruções:

- **Mantenha as pilhas fora do alcance das crianças**.
  Se forem engolidas pilhas, contacte imediatamente o seu médico.
- **Nunca carregue pilhas** (salvo quando explicitamente indicado).
- Nunca descarregue as pilhas através de potência de saída elevada.
- Nunca curto-circuite as pilhas.
- Evite o calor e nunca coloque as pilhas no fogo.
- Nunca desmonte ou desforme as pilhas.
  Isto poderia ferir as suas mãos ou dedos ou poderia chegar líquido da pilha aos seus olhos ou pele. Se tal se verificar, lave os respectivos locais com muita água limpa e informe imediatamente o seu médico.
- Evite abanões ou vibrações fortes.
- **Nunca troque a polaridade.**
  Por forma a evitar curtos-circuitos, certifique-se de que o pólo positivo (+) e negativo (-) são introduzidos correctamente.
- Não misture pilhas novas e antigas ou pilhas de diferentes tipos.
  Isto poderia derivar no funcionamento incorrecto do seu equipamento. Além disso, a bateria mais fraca seria carregada em demasia.
- **Remova imediatamente as pilhas gastas do seu equipamento**.
- Retire as pilhas do seu equipamento quando não forem usadas por um período de tempo prolongado.
- **Substitua, ao mesmo tempo, todas as pilhas usadas num equipamento por pilhas novas do mesmo tipo.**
- Isole os contactos das pilhas com uma fita adesiva, quando desejar armazenar ou eliminar as mesmas.
- **As pilhas usadas não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos**! Proteja, por favor, o nosso ambiente e elimine as pilhas de modo adequado. Se necessário, dirija-se ao seu vendedor ou ao nosso serviço pós-venda – Obrigada!

Capítulo 5

Apêndice

Tema	Página

Conformidade com as Normas

O seu PC cumpre as seguintes normas e directrizes:

Compatibilidade Electromagnética

Requisitos de compatibilidade electromagnética de acordo com as seguintes normas:

EN 55022	Equipamento de tecnologia de informação Interferências radioeléctricas - Limites e métodos de medição
EN 55024	Equipamento de tecnologia de informação – Características de imunidade – Limites e métodos de ensaio
EN 61000-3-2	Compatibilidade electromagnética – Limites de correntes de harmónicos (Dispositivos - corrente de entrada <= 16A por condutor)
EN 61000-3-3	Compatibilidade electromagnética (CEM) – Limites de flutuações cíclicas de tensão e movimentos vacilantes em redes de baixa tensão para dispositivos com uma corrente de entrada <= 16 A (por condutor)

Segurança Eléctrica

Requisitos de segurança técnica de acordo com a seguinte norma:

EN 60950	Segurança de equipamento de tecnologia de informação

Ergonomia

Requisitos de ergonomia de acordo com as seguintes normas:

DIN EN ISO	Requisitos em matéria de ergonomia para actividades de escritório com monitores:
9241-3	Parte 3: Requisitos de visualizações
9241-4	Parte 4: Requisitos para o teclado
9241-8	Parte 8: Requisitos de representações de cores
9241-9	Parte 9: Dispositivos de entrada, excluindo teclados

Formação de Ruído

Requisitos de formação de ruído, de acordo com o processo de medição, segundo a seguinte norma:

ISO 7779 (ISO 9296)	Acústica – mediação da emissão de ruído equipamento de tecnologia de informação e telecomunicação

O PC cumpre os requisitos de emissão de ruído, de acordo com a norma ISO 7779, apresentando os seguintes valores:

Estado de funcionamento	Nível de potência sonora máx. L_{WAd} dB(A) (declarado segundo a norma ISO 9296)
Inactividade	48
Acessos às unidades	52
	Nível de pressão sonora máx. L_{pAm} dB(A) (declarado segundo a norma 9296)
Medido em posição de utilizador em inactividade	40
Medido em posição de utilizador em acessos às unidades	47

Informação em conformidade com a directiva R&TTE

Este PC está em conformidade com as seguintes directivas R&TTE (1999/5/CE):

- Teclado
- Rato
- Receptor USB
- LAN sem fios

Devido à potência da solução Wireless LAN (>100mW) incorporada, em França o uso deste PC é permitido apenas dentro de editícios. Actualmente, em todos os demais países da UE não há restrições. Acerca da utilização em outros países, informe-se no local sobre as respectivas disposições legais.

Pela presente, a empresa informa que estes aparelhos estão em conformidade com os requisitos fundamentais e com as restantes regulamantações importantes da directiva 1999/5/UE. Pode encontrar explicações completas relativamente a esta conformidade em www.medion.com/conformity.

Índice

M

N

O

P

R

S

T

U

W